



## แบบสำรวจความพึงพอใจ ในการดำเนินงานของสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ (สทนช.)

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม** (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

- เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
- อายุ ☐ ต่ำกว่า 30 ปี ☐ 31 - 40 ปี ☐ 41 - 50 ปี ☐ 51 ปีขึ้นไป
- ประเภทองค์กร ☐ หน่วยงานภาครัฐ / รัฐวิสาหกิจ / องค์การมหาชน (มีให้เลือก) ☐ ภาคเอกชน/บุคคล  
☐ สถาบันการศึกษา ☐ องค์กรอิสระ ☐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
☐ ประชาชนทั่วไป ☐ สื่อสารมวลชน ☐ อื่น ๆ (ระบุ) .....
- ท่านเป็น คณะกรรมการ/คณะทำงาน/คณะอนุกรรมการ ที่เกี่ยวข้องกับด้านทรัพยากรน้ำ หรือไม่  
☐ เป็นคณะกรรมการฯ (มีให้เลือก) ☐ ไม่เป็นคณะกรรมการฯ
- ท่านเป็นสมาชิกองค์กรผู้ใช้น้ำ ตาม พ.ร.บ.ทรัพยากรน้ำ พ.ศ. 2561 หรือไม่ ☐ เป็นสมาชิก (มีให้เลือก) ☐ ไม่เป็นสมาชิก
- ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ สทนช. จากแหล่งใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)  
☐ เว็บไซต์ของ สทนช. ☐ Facebook ☐ Line ☐ Twitter ☐ Youtube ☐ Tiktok ☐ Instagram  
☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... ☐ ไม่เคยได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ สทนช. (ข้ามไปตอบในส่วนที่ 3)

## **ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ**

(กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน)

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่ เกี่ยวข้อง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. การให้บริการของ สทนช.						
1.1 การให้คำแนะนำ และตอบปัญหา/ข้อซักถาม						
1.2 ความสะดวกในการติดต่อ สทนช.						
1.3 การเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของ สทนช.						
2. กระบวนการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ (น้ำท่วม น้ำแล้ง และคุณภาพน้ำ) ของ สทนช.						
2.1 การแจ้งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ						
2.2 การขับเคลื่อนตามมาตรการรับมือฤดูฝน/รองรับฤดูแล้ง						
2.3 การแจ้งเตือนสถานการณ์น้ำ						
2.4 การแก้ไขปัญหาด้านการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ						
2.5 การบริหารจัดการข้อร้องเรียนด้านการบริหารจัดการน้ำ						
3. การบูรณาการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน						
3.1 การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง						
3.2 การแจ้งข้อมูลข่าวสาร และชี้แจงข้อมูลที่เกี่ยวข้อง						
3.3 ความเอาใจใส่ในการปฏิบัติหน้าที่ และติดตามหน่วยงานด้านทรัพยากรน้ำ						
3.4 การให้คำแนะนำ และตอบปัญหา/ข้อซักถาม						

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่ เกี่ยวข้อง
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
4. การเสนอแผนปฏิบัติการด้านทรัพยากรน้ำ						
4.1 แนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านทรัพยากรน้ำตามพระราชบัญญัติ ทรัพยากรน้ำ พ.ศ. 2561						
4.2 การจัดทำแผนปฏิบัติการด้านทรัพยากรน้ำ ผ่านระบบ Thai Water Plan (TWP)						
4.3 การให้คำแนะนำ ให้ข้อมูล และตอบปัญหา/ข้อซักถาม						
5. การดำเนินการขับเคลื่อนแผนแม่บทการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ 20 ปี						
5.1 การชี้แจงคำเป้าหมายการดำเนินการขับเคลื่อนแผนแม่บทการบริหาร จัดการทรัพยากรน้ำ 20 ปี						
5.2 การติดตามผลการดำเนินการขับเคลื่อนแผนแม่บทการบริหารจัดการ ทรัพยากรน้ำ 20 ปี						
5.3 การให้คำแนะนำ ให้ข้อมูล และตอบปัญหา/ข้อซักถาม						
6. การสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติทรัพยากรน้ำ พ.ศ.2561						
6.1 ความรู้ ความเข้าใจในพระราชบัญญัติทรัพยากรน้ำ พ.ศ.2561						
6.2 ความรู้ ความเข้าใจในกฎหมายลำดับรอง (กฎหมายลูก) ภายใต้ พระราชบัญญัติทรัพยากรน้ำ พ.ศ.2561						
6.2.1 พระราชกฤษฎีกากำหนดลุ่มน้ำ พ.ศ. 2564						
6.2.2 กฎกระทรวง เช่น องค์กรผู้ใช้น้ำ คณะกรรมการลุ่มน้ำ และการจัดสรรน้ำหรือการขออนุญาตใช้น้ำ เป็นต้น						
6.2.3 ประกาศ กนช. เช่น หลักเกณฑ์และวิธีการเสนอข้อพิพาท การไกล่เกลี่ยและการชี้ขาดข้อพิพาท แผนป้องกันและแก้ไขภาวะน้ำท่วม และแผนป้องกันและแก้ไขภาวะน้ำแล้ง เป็นต้น						
6.3 ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลพระราชบัญญัติทรัพยากรน้ำ พ.ศ.2561						
6.4 การให้คำแนะนำ ให้ข้อมูล และตอบปัญหา/ข้อซักถาม						

หมายเหตุ : หากท่านไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในประเด็นคำถามข้อใดโปรดตอบในช่อง " ไม่เกี่ยวข้อง "

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม/ความต้องการ/ความคาดหวังจากสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ (สทนช.)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

หากท่านเลือก หน่วยงานภาครัฐ /รัฐวิสาหกิจ /องค์การมหาชน ขอให้ท่านโปรดตอบข้อมูลต่อไปนี้

(กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

หน่วยงาน	เกี่ยวข้องกับท่าน
<b>1. สำนักงานรัฐมนตรี</b>	
1.1 กรมประชาสัมพันธ์	
1.2 กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร	
1.3 สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	
1.4 สำนักงานคณะกรรมการพิเศษเพื่อประสานงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ	
1.5 สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	
1.6 สำนักงานงบประมาณ	
<b>2. กระทรวงเกษตรและสหกรณ์</b>	
2.1 กรมชลประทาน	
2.2 กรมส่งเสริมการเกษตร	
2.3 กรมฝนหลวงและการบินเขตร	
2.4 กรมพัฒนาที่ดิน	
2.5 กรมประมง	
2.6 กรมปศุสัตว์	
2.7 สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม	
2.8 กรมการข้าว	
2.9 สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร	
<b>3. กระทรวงกลาโหม</b>	
3.1 กองบัญชาการกองทัพไทย	
3.2 กองทัพบก	
3.3 กองทัพอากาศ	
3.4 กองทัพเรือ	
3.5 กรมแผนที่ทหาร	
3.6 กรมการทหารช่าง	
3.7 กรมยุทธศาสตร์ กองทัพเรือ	
3.8 หน่วยบัญชาการทหารพัฒนา	
<b>4. กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม</b>	
4.1 สถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำ (องค์การมหาชน)	
4.2 สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน)	
4.3 สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย	
4.4 สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ	
4.5 สถาบันการศึกษา/มหาวิทยาลัย/หน่วยงานวิจัย	

หน่วยงาน	เกี่ยวข้องกับท่าน
<b>5. กระทรวงคมนาคม</b>	
5.1 กรมทางหลวง	
5.2 กรมทางหลวงชนบท	
5.3 กรมเจ้าท่า	
5.4 การรถไฟแห่งประเทศไทย	
<b>6. กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม</b>	
6.1 กรมอุตุนิยมวิทยา	
6.2 สำนักงานสถิติแห่งชาติ	
<b>7. กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</b>	
7.1 กรมทรัพยากรน้ำ	
7.2 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล	
7.3 กรมทรัพยากรธรณี	
7.4 กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง	
7.5 กรมควบคุมมลพิษ	
7.6 กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช	
7.7 กรมป่าไม้	
7.8 กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม	
7.9 สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	
7.10 สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	
<b>8. กระทรวงพลังงาน</b>	
8.1 การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย	
8.2 กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน	
<b>9. กระทรวงมหาดไทย</b>	
9.1 กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	
9.2 กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	
9.3 กรมโยธาธิการและผังเมือง	
9.4 การประปาส่วนภูมิภาค	
9.5 การประปานครหลวง	
9.6 กรุงเทพมหานคร	
9.7 องค์การจัดการน้ำเสีย	
9.8 กรมที่ดิน	
9.9 กรมการพัฒนาชุมชน	
9.10 กรมการปกครอง	
9.11 องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น	
9.12 เมืองพัทยา	

หน่วยงาน	เกี่ยวข้องกับท่าน
<b>10. กระทรวงอุตสาหกรรม</b>	
10.1 กรมโรงงานอุตสาหกรรม	
10.2 การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	
10.3 สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	
<b>11. กระทรวงสาธารณสุข</b>	
11.1 กรมอนามัย	
<b>12. องค์การอิสระ/มูลนิธิ</b>	
12.1 มูลนิธิปิดทองหลังพระ สืบสานแนวพระราชดำริ	
12.2 สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	
12.3 สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย	
12.4 สภาเกษตรกรแห่งชาติ	
<b>13. สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ</b>	
<b>14. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ</b>	

อื่นๆ (โปรดระบุ) : .....

.....

.....

.....

หากท่านเลือกเป็น คณะกรรมการ/คณะทำงาน/คณะอนุกรรมการ ที่เกี่ยวข้องกับด้านทรัพยากรน้ำ ขอให้ท่านโปรดตอบข้อมูลต่อไปนี้

(กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

คณะกรรมการ / คณะทำงาน / คณะอนุกรรมการ	เกี่ยวข้องกับท่าน
1. คณะกรรมการทรัพยากรน้ำแห่งชาติ (กนช.)	
2. คณะอนุกรรมการด้านการพัฒนาและอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำ	
2.1 คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนแผนแม่บทการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ	
2.2 คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนโครงการพัฒนาทรัพยากรน้ำ	
3. คณะอนุกรรมการด้านการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ	
3.1 คณะอนุกรรมการอำนวยการด้านการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ	
4. คณะอนุกรรมการด้านเทคนิคและวิชาการ	
4.1 คณะอนุกรรมการพิจารณากลั่นกรองกฎหมายการบริหารทรัพยากรน้ำ	
4.2 คณะอนุกรรมการพัฒนาหลักเกณฑ์ มาตรฐานการบริหารทรัพยากรน้ำ	
5. คณะกรรมการลุ่มน้ำ	
6. คณะอนุกรรมการทรัพยากรน้ำจังหวัด	
7. คณะอนุกรรมการเฉพาะกิจ	
7.1 คณะอนุกรรมการพิจารณาแนวทางการบูรณาการชุดลอกคลอง หนอง บึง ฯลฯ และการสูบน้ำเพื่อการเกษตร	
7.2 คณะอนุกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์โครงการสำคัญเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำรองรับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศรุนแรง	

อื่นๆ (โปรดระบุ) : .....

.....

.....

.....

เลขที่ อว0200.1/ว9915 • วันที่ 23 พฤษภาคม 2567

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ

รายชื่อผู้ลงนาม (หน้าที่ 1/4)

รายชื่อผู้ลงนาม (หน้าที่ 2/4)



เลขที่ อว0200.1/ว9915 • วันที่ 23 พฤษภาคม 2567

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ

รายชื่อผู้ลงนาม (หน้าที่ 3/4)

เลขที่ อว0200.1/ว9915 • วันที่ 23 พฤษภาคม 2567

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ

รายชื่อผู้ลงนาม (หน้าที่ 4/4)